

Emmanuel Levasseur

Nationalité franco-canadienne
35 ans

Marié
1 enfant

Formation

2009	1997-1999
Global Knowledge	Université Paris X - Nanterre
VMWare infrastructure 3: install and configure	Maîtrise MST, Histoire Médiévale
VMWare infrastructure 3: deploy, secure and analyze	1996-1997
2008	Université Paris X - Nanterre
IB formation	Licence, Histoire - géographie
Administrer un serveur Windows 2003	1995-1996
2004	Université Paris X - Nanterre
Groupe Neurones	DEUG, Histoire - Géographie
Installation et support Windows XP	1994-1995
2003	Lycée Polyvalent - Sèvres
Groupe FITEC	Hypokhâgne
Création de site web	1994-1995
1999-2000	Lycée Paul Langevin - Suresnes
Université Paris X – Nanterre	BAC Série A
DEA, Histoire Médiévale	

Expériences professionnelles

Depuis février 2010

Administration système C.D.I

Ajilon IT Consulting, Service informatique, Boulogne

Depuis février 2010 : Suez – Lyonnaise des eaux

Fonction : Administrateur système

Activités :

- Administration Windows 2003 et Windows 2008
- Administration VMWare
- Support applicatif
- Suivie de projets

Environnement : Windows 2003 – Windows 2008 – VMWare 3.5 et vSphere 4

De Août 2002 à Février 2010

Support technique, Administration C.D.I

Sogeti, Service informatique, Paris

De janvier 2008 à février 2010 : Sony France

Fonction : **Support technique / Administrateur**
Activités :
- Administration Windows 2003
- Administration réseau
- Support technique Micro
- Support applicatif
- Suivi de projets
Environnement : Windows 2003 – Windows XP – Cisco – SAP - Hyperion

De Août 2008 à Décembre 2008 : Natixis Epargne Financière

Fonction : **Coordination, administration et Support technique**
Activités :
- Administration Windows 2003
- Support technique Micro
- Participation au projet de professionnalisation du support
- Aide à la mise en place d'organisation et de procédures de Help Desk
- Amélioration et suivi des documentations associées
- Déploiement et contrôle parc
Environnement : Windows 2003 – Windows XP – LANDesk - Cisco – Business Object – SQL Serveur – Bloomberg - VMWare.

De janvier 2007 à Juillet 2008 : Cap Gemini

Fonction : **Support technique / Administrateur**
Activités :
- Administration Windows 2003
- Administration réseau
- Support technique Micro
- Support technique multimédia
Environnement : Windows 2003 – Windows XP – Cisco – Business Object – SQL Serveur - SAGE

De octobre 2006 à Décembre 2006 : Gaz de France

Fonction : **Technicien et support de migration**
Activités :
- Préparation en atelier les postes des utilisateurs avant migration
- Préparation des disques durs des utilisateurs dans le cas d'un swap de disque
- Recyclage des postes de travail ayant subi un échange standard
- Migration des postes avec sauvegarde des données et reparamétrage des outils
- Support technique / administration de 1^e et de 2^e niveau post migration
Environnement : Windows 2000 professionnel et serveur - NT 4.0 Server – Lotus Notes - Citrix® - SAP 6.2 et 6.4 – Business Object

De septembre 2003 à octobre 2006 : Elyo IDF

Fonction : **Technicien support technique et applicatif**
Activités :
- Intervention auprès des utilisateurs
- Traitements des VIP
- Prise de main à distance
- Diagnostic et résolution des incidents de 1^e et de 2^e niveau
- Administration de 1^e niveau
- Conception de master
- Rédaction de procédures et mise à jour de la base de connaissance
Environnement : Windows 2003 - NT 4.0 Server – NT 4.0 Workstation – Windows 95/98/2000/XP – Lotus Notes – SURF Manager® - Citrix®

De août 2002 à septembre 2003 : Elyo France

Fonction : **Technicien support technique Help-desk**

Activités : - Prise d'appel
- Prise de main à distance
- Résolution technique des appels de 1^e et de 2^e niveau
- Suivi d'activité
- Rédaction de procédures

Environnement : NT 4.0 Server – NT 4.0 Workstation – Windows 95/98/XP/2000 – Lotus Notes

Octobre 2001- Juillet 2002

Technicien conseil internet, C.D.I

Téléperformance France, Service informatique, Paris

Septembre 2000 - Septembre 2001

Support technique, C.D.I

Primus Telecommunication / InterneXt, Société à la fois de télécommunication et fournisseurs de services internet pour les professionnels, Internet / Multimédia, Paris

Langues

Anglais Courant

Nombreux séjours au Canada, pays d'origine côté paternel

Allemand Intermédiaire

Langue étudiée durant plusieurs années, plusieurs voyages notamment à Brême

Compétences Informatiques

Systèmes d'exploitation Expert

Windows 2000/2003 /2008 R2 pour les serveurs ; Windows 95/98/2000/XP/Vista pour les postes de travail, interventions ponctuelles sur environnements Linux (Ubuntu, Red Hat); Installation, Conception de masters via différentes solutions (Symantec Ghost, Drive Image et Landesk), support associés.

Supervision

Installation et exploitation de solutions comme Nagios ou HP Systems Insight manager.

Virtualisation

Installation et exploitation d'infrastructure VMWare ESX 3.5 à 4.1, vCenter

Réseau Expert

LAN/WAN/xDSL, Ethernet, TCP/IP, NetBEUI, DNS, DHCP, WINS, Active directory, VPN (AT&T), routeur, switch (ex. Cisco Catalyst 2950), hub, Montage de réseaux locaux

Suite Microsoft Office Niveau avancé

Support sur tous les composants de la célèbre suite informatique.

Messagerie électronique Niveau avancé

Client Lotus Notes v. 4.5, 5 et 6, Outlook, Eudora

Applications Niveau avancé

- **DAO** : Installation, migration et maintenance sur AUTOCAD LT, 2002 à 2005 et suite AUTOFLUID 2.0 à 4.0,
- **Finances** : XRT CERG Finance (trésorerie et rapprochement bancaire), GENERAFI (Déclaration TVA), Sogecash Smartlink (Gestion de trésorerie), Hyperion

- **Téléphonie** : exploitation BES, exploitation Cisco VoiP (Callmanager, Messagerie Cisco Unity, installation et paramétrage Cisco IP Communicator)
- **Base de données** : Clients SAP et BEx (installation et support), client Oracle, exploitation BD Oracle 10g et 11g, exploitation MS SQL 2005 et 2008 R2
- **CMS** : exploitation et gestion Sharepoint 2007

Périphériques et matériels Niveau avancé

- **Serveurs** : HP, Dell et IBM (anciens modèles)
- **Stockage** : SAN et NAS (baie NetApp)
- **Smart phone** : Blackberry, Iphone
- Imprimantes et traceurs (locales et réseau)
- **PDA** : Pocket PC, Palm OS (installation d'applications et synchronisation avec Outlook ou Lotus Notes),

Centres d'intérêt

Musique, pratique de plusieurs instruments de musique

Multimédia intérêt pour toutes les nouvelles technologies (audiovisuelle, connectivité, format de vidéo et compression)

Internet intérêt pour tous les services dits "Web 2.0"