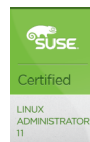


INGENIEUR SYSTEME CERTIFIE LINUX, GESTIONNAIRE DE CMDB CERTIFIE ITIL & DBA OPEN SOURCE LAMP¹ CERTIFIE MYSQL

Plus de 10 ans d'expérience auprès d'environnements grand compte
Orienté Build autour de trois axes majeurs techniques ou fonctionnels :
Open Sources, ITIL et virtualisation



FORMATIONS

Certifications

2017	Administrez vos bases de données avec MySQL
2014	SCLA : Suse Certified Linux Administrator
2014	LPIC-1 : Linux Professional Institute Certified Level 1
2011	ITIL version 3 Foundation

Formations professionnelles

2014	Tomcat : Administration
2014	Serveur web Apache
2008	VMware Infrastructure 3.x – Déploiement, sécurisation et Analyse
2008	VMware ESX 3 – Installation et configuration
2007	Windows Server 2003 – Implémentation, administration et maintenance d'une infrastructure réseau
2007	Windows Server 2003 – Planification, implémentation et maintenance d'une infrastructure Active Directory
2006	Windows Server 2003 – Administration de l'environnement
2004	Macromédia Dreamweaver MX – Améliorer un site web
2003	Gestion des projets informatiques

Formations initiales

2001	DUT Informatique , Université Paris XIII (mention assez bien)
1998	DEA histoire moderne, Université Paris XIII / Ecole doctorale (mention très bien)
1997	Maîtrise, Université Paris XIII, Histoire moderne (mention bien)
1996	Licence, Université Paris XIII, Histoire mention géographie
1995	DEUG, Université Paris XIII, Sciences humaines et sociales mention histoire
1993	Baccalauréat, Lycée Albert Schweitzer au Raincy, Série D Mathématiques et sciences de la nature

¹ **LAMP** : Application web sur socle **L**inux, **A**pache, **M**ySQL et **P**HP.

COMPETENCES

Compétences fonctionnelles	
ITIL	Définir, modéliser (schéma VISIO) et mettre en place les processus (gestion des configurations)
Reporting	Elaboration des tableaux de bord et synthèse via rapport mensuel (présentation PowerPoint de plusieurs dizaines de slides)
Analyse	Historisation des données collectées, comparaisons avec d'autres référentiels, recherche de contexte
Traitement des données	Automatisation de l'extraction des données (SQL) via scripts Linux, filtres (Macros Excel) et croisement des informations
Documentations	Processus et fiches de rôles ITIL Schéma d'architecture (VISIO) Procédure technique Manuel utilisateur
Contrôles des référentiels	Cohérence et fraîcheurs des données Habitations des utilisateurs
Formation	Pédagogie au service des équipes de la DSI

Compétences techniques	
CMDB	GLPI & OCS Inventory (Opensource)
Middlewares	Serveur web Apache et serveur d'application Tomcat
Database	MySQL Edition Communautaire
Supervision	Nagios , HP SIM, Compaq Insight Manager
Langages	Linux BASH, SQL, Batch DOS, HTML, CSS, Javascript
Système / LDAP	Windows Server 2008 R2 / 2003 / 2000 / NT4 & Active Directory VMware ESXi v5.0, ESX v3.x et 4.x, LINUX : Debian, Red-Hat, CentOS, Fedora, Suse
Virtualisation	VMware infrastructure (vSphere, vCenter Server, Converter, v3.0 à 5.0) Microsoft Virtual Server 2005 / Virtual PC 2007 Oracle Virtual Box
Sécurité	OpenSSH (Putty, WinSCP) et certificat SSL/TLS pour https Antivirus : SEP, F-Secure, CA eTrust, McAfee Patch Management : WSUS GPO
Réseaux	Ethernet, TCP/IP, DNS, DHCP
Autres...	Sauvegarde : CA Arcserve v11.5, 12. et 15 Messagerie / bureautique : Lotus Notes/Domino v4 à 7 + MS Office
Matériels	Serveurs HP Proliant DL580, DL380 et ML350 G2 à G7 avec carte ILO Stockage HP SAN MSA 2312 & 2324 Disque et RAID : Linux GParted, HP SmartStart, MS Diskpart

LANGUES

Anglais technique lu

PROJETS PERSONNELS / LOISIRS

2004 à aujourd'hui : MODERNALIS.COM – LES OUTILS DE L'HISTORIEN

Webmaster & DBA

- Développeur, Directeur de publication.

Développement du site :

- Concevoir le site web et la base de données ;
- Enregistrer le nom de domaine en .com auprès de Verisign par un registrar ;
- Déclarer le contenu auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) ;
- Développer le site DHTML, l'interface PHP de la base en ligne MySQL ;
- Virtualisation de nombreux systèmes d'exploitation avec Virtual PC pour tester le site.

Exploitation du site :

- Procéder à la sauvegarde systématique du site ;
- Gérer les redirections web et mail ;
- Rédaction de tutoriaux bureautiques, base de données, NERO, ZoneAlarm et VNC ;
- Publication des autres rédacteurs.

Contexte technique :

- Serveurs : Apache (web) & MySQL (base de données)
- Langages : HTML, Feuilles de styles CSS, Javascript, PHP, SQL.
- Outils : Dreamweaver MX, PhpMyAdmin, EasyPhp, Virtual PC, Filezilla (ftp), UltraVNC.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

En mission chez des clients grands comptes via MODIS de 2009 à aujourd'hui et CAP GEMINI / SOGETI de 2001 à 2009.

2013 à ce jour : CREDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING (Montrouge)

Ingénieur Système et Gestionnaire de la CMDB

- ITIL : Implémentation de la CMDB et Gestion quotidienne des Configurations
- Parc : 1000 serveurs + 2000 postes de travail, certificats, 600 imprimantes, etc.)
- Sécurité : WSUS + durcissement des socles OS, Apache et Tomcat
- Documentation + Formateur GLPI des équipes de la DSI

Infrastructure de gestion des configuration et des changements : Expertise technique et fonctionnelle

- Gestion de la CMDB (GLPI et OCS Inventory NG)
- Reporting mensuel de la CMDB (PowerPoint de 70 slides)
 - Elaboration des tableaux de bord
 - Campagnes de contrôle de cohérence et de fraîcheur des données
 - Complétude avec d'autres référentiels (MEGA, Annuaire, Antivirus, etc.)
- 2016 à 2017 – Automatisation du reporting de la CMDB (Développement de scripts)
 - Exports via 50 scripts SQL ordonnancés par plusieurs scripts Linux
 - 138 Macros Excel pour alimenter les tableaux de bord
- Expertise et Administration des outils GLPI, OCS et MySQL
 - Gestion des comptes et privilèges
 - Veille technologique + évolutions, support + montée de version
 - Maintien en condition opérationnelle + sauvegarde / restauration
 - Développement de connecteur (scripts SQL) entre GLPI et d'autres référentiels
- Rédiger documentation technique et processus ITIL (plus de 850 pages)
 - Schémas d'architecture et formalisation des processus ITIL (Visio)
 - Fiches de rôles ITIL
 - Modèle des PV d'arrêt des serveurs
 - Procédure Techniques de GLPI et OCS Inventory
 - Manuel utilisateur / administrateur des outils
- 2016 – Lien entre la CMDB GLPI et le référentiel des applis métier MEGA (scripts SQL)
- 2014 à 2016 – Animer des formations sur GLPI
- Concevoir et maintenir solution de sauvegarde spécifique et gratuite (scripts Linux et dump MySQL) pour GLPI et OCS Inventory
- 2013 – Implémenter une solution open source de CMDB en migrant l'existant
 - Etat des lieux de l'application GLPI & expression des besoins
 - Déploiement des OS Linux, serveurs web et MySQL

Projets Middleware (Infrastructure, sécurité et métier) : Mise en place et évolution, maquettage, documentation, formation des équipes d'exploitation et déploiement, conseiller technique.

- Socle Middleware - Serveurs Apache 2.2 / Tomcat 7 / Linux Red-Hat 6.x / CentOS 6.x
- 2016 à 2017 – Projet Brainwave 2016 sur Red-Hat
- 2014 à 2015 – Normer et réaliser le socle Middleware (partitionnement des instances / durcissement / scripts de démarrage de service pour chaque instance)
- 2014 – Projet Nice : Mutualisation du middleware sur Red-Hat
- 2014 – Projet Agilor : Mutualisation du middleware sur Red-Hat
- 2013 à 2014 – Projet Brainwave 2012 sur CentOS

Sécurité Infrastructure et Middleware : Reprise en main de la sécurité à la demande du responsable de l'infrastructure en liaison avec le RSI.

- 2016 à 2017 – Reporting mensuel : Tableau de bord Antivirus + Patch Management
- 2014 à 2015 – Corrections de faille de sécurité Linux (BASH ShellShock)
- 2014 – Adapter et documenter les bonnes pratiques du Groupe (CASA)
- 2014 – Adapter / documenter / faire appliquer les recommandations (RECO) de l'Inspection Générale Groupe (IGL)
- 2014 – Durcissements des middlewares et correction vulnérabilité
- 2014 – Durcissement des OS Linux : Scripts de normalisation des comptes + privilège sudo
- 2014 – Patch Management : Revue de l'infrastructure WSUS, corrections des anomalies et documentations des préconisations

Contexte Fonctionnel :

- ITIL : Processus de Gestion des configurations + Gestion des changements
- Reporting et Analyse : PowerPoint et macro Excel
- Traitements des données : Scripts SQL via scripts Linux Bash
- Documentations : Nombreux livrables via la suite Office 2010 + Visio
- Formations : Formateur GLPI au sein de la DSI

Contexte Technique :

- CMDB : GLPI / OCS Inventory NG
- Middleware : Serveur web Apache 2.2, serveur d'application Tomcat 7 J2EE
- Database : MySQL Edition Communautaire
- Langages : Linux BASH, SQL, Visual Basic (Macro Excel)
- Systèmes : Linux CentOS, RedHat, Fedora, Debian, AS400, UNIX AIX et Solaris, Windows Server 2008 R2 / 2003 / 2000 / NT4 + Windows Seven / XP
- Annuaire : Active Directory 2008
- Sécurité : Patch Management WSUS + antivirus SEP, F-Secure et McAfee
- Virtualisation : VMware ESXi v5, et vCenter
- Supervision : Nagios
- Matériel : Serveur et postes de travail Dell et HP

2007 (août) à 2012 : SUEZ – LYONNAISE DES EAUX (Paris – la Défense)

Ingénieur système et virtualisation

- Garant technique du pôle Déploiement de l'équipe National Serveurs
- Chargé de l'infrastructure Windows et virtualisation
- Rédacteur et valideur de nombreuses procédures techniques détaillées
- Périmètre : 200 serveurs Windows en 2007 jusqu'à 900 en 2012 dont 2/3 virtualisés.

Projets infrastructure virtualisation : Mise en place et évolution des infrastructures successives. Maquettage, documentation, formation des équipes d'exploitation et déploiement :

- 2012 – vSphere v5.0 (ESXi / vCenter) pour 35 ESX
- 2010 – vSphere v4.x (ESX / vCenter) pour 20 ESX
- 2010 – Stockage des machines virtuelles sur SAN HP
- 2009 – VMware ESX 3.5 pour 8 ESX
- 2008 – MS Virtual Server 2005 sur Windows 2003 Datacenter

Projets infrastructure Supervision / Gestion de parc / Bases de données / Antivirus : Mise en place et évolution, maquettage, documentation, formation des équipes d'exploitation et déploiement :

- 2012 – Projet Supervision : Nagios Core v3 sur Linux Debian 6.0 + script de sauvegarde
- 2011 – Projet CMDB des serveurs : GLPI v0.80 et OCS Inventory (Apache + PHP + MySQL)
- 2011 – Processus de test de restauration Oracle et SQL Server en coordination avec les DBA
- 2007 – Migration de l'infrastructure antivirale CA eTrust v7.1 vers la R8.1

Projets infrastructure Microsoft : Mise en place et évolution, maquettage, documentation, formation des équipes d'exploitation et déploiement :

- 2011 – Succès du PRA Active Directory lors d'un exercice conjoint avec Microsoft
- 2011 – Mise en place FTP centralisé des sources logicielles via IIS
- 2011 – Normer et réaliser le socle TSE 2003 / RDS 2008 R2 pour cluster NLB
- 2010 – Projet MMS : Cluster NLB de 8 serveurs RDS Windows 2008 R2 (1800 utilisateurs)
- 2010 – Normer et réaliser le socle OS Windows 2008 R2
- 2010 – Transférer l'étendue du DHCP national vers un serveur temporaire (déménagement)
- 2009 – Normer et réaliser le socle OS Windows 2003
- 2008 – Projet G2 : Cluster NLB de 8 serveurs TSE Windows 2003 (500 utilisateurs)
- 2008 à 2011 – Installation récurrente des contrôleurs de domaine et serveurs DNS
- 2007 à 2012 – Gestion du Patch Management des serveurs via WSUS + communication
- 2007 à 2012 – Gestion du DNS
- 2007 à 2012 – Gestion des GPO

Coordination par interim du Pôle Exploitation de l'équipe National Serveurs en 2011 :

- Superviser les tickets d'incident et les affecter nominativement aux administrateurs ;
- Réalisation d'indicateur de performance de l'équipe (Ponctualité du rapport quotidien du pilotage) ;
- Rédaction du « livret d'accueil du Pôle Exploitation de national Serveurs » ;
- Documenter l'installation de la console de supervision Compaq / HP Insight Manager ;
- Elaboration des exercices de formation des administrateurs sur les serveurs de test.

Contexte technique :

- Matériel : Serveur HP Proliant et stockage SAN HP
- Systèmes / annuaires : Windows Server 2008 R2 / 2003, Active Directory 2003, GPO, WSUS, VMware ESXi v5, ESX v3 à v4 et vCenter, MS Virtual Server 2005
- Outils : GLPI / OCS, Nagios, HP SIM, Compaq Insight, SSH, CA Arcserve, Linux GParted, HP SmartStart, MS Diskpart, Visio, Office, Lotus Notes
- Antivirus : Ca eTrust R8 et v7, Symantec SEP v11
- Livrables : Très nombreuses procédures

2006 (janv) à 2007 (juin) : CARREFOUR (Siège informatique à Massy 91)

Administrateur système

- Garant technique de l'équipe Windows + Administrateur Lotus
- Périmètre : Administration des 40.000 comptes utilisateurs Windows, Lotus (BAL, id, MID, groupes), citrix (applications métier), internet et RAS (LDAP) répartis sur deux domaines Active Directory 2000 + un domaine NT4 (220 contrôleurs de domaine dont 180 serveurs d'impression et Lotus).

Réalisations récurrentes :

- Gestion des accès aux ressources réseaux (Partages, répertoires, imprimantes)
- Créations des ports IP et installation des pilotes imprimantes sur les 200 serveurs d'impression
- Gestion des quotas d'espace disque et messagerie
- Réservation des adresses IP fixes sur les serveurs DHCP
- Redémarrage des services (Spooler...)
- Déconnexion des sessions fantômes Terminal Server
- Audit d'adresses IP responsables des verrouillages de comptes
- Mise à jour des partages et de la sécurité NTFS
- Création des groupes globaux

Contexte technique :

- Systèmes : Windows 2000 Server Active Directory / Windows NT4 & Lotus Notes 6.5
- Outils : Consoles MMC, Hyena, Dameware, Lockout & Domino Administrator

2004 (juin) à 2005 (déc) : CARREFOUR (Siège social à Levallois-Perret 92)

Technicien

- Technicien micro réseau de support Windows, Lotus, bureautique et matériel
- Administration déléguée du site Active Directory
- Périmètre : Parc de 1300 PC

Réalisations récurrentes :

- Gestion des comptes Wininstall pour la télédistribution logicielle
- Gestion des comptes machines
- Déverrouillage des comptes utilisateurs + réinitialisation des mots de passe
- Déploiements de PC via Images Ghost sur CD ou serveur RIS
- Migrations des PC Windows 2000/NT4 vers XP
- Migrations des postes Lotus v5.0 vers v6.53
- Télémaintenance via Proxy Master
- Configurations internet, RAS et VPN
- Brassage de prises réseaux TCP/IP sur les hubq / switchs
- Configurations spécifiques des ordinateurs portables d'astreintes sanitaires
- Configurations spécifiques des stations infographie/développement web (Photoshop, Illustrator, Acrobat Writer, Dreamweaver, Flash, Quark Xpress)
- Installations de HUB réseau ethernet
- Récupérations des données de nombreux disques durs défectueux économisant ainsi les coûteuses interventions de sociétés spécialisées
- Maintenance hardware permettant de prolonger le matériel hors-garantie (remplacements de disques durs, cartes mères, cartes video, cartes réseau, graveurs, cartes SCSI, écrans d'ordinateurs portables...)

Contexte technique :

- Matériel : PC fixe et portable HP & IBM, Hub ethernet
- Systèmes : Active Directory 2000 - Windows XP - 2000 - NT4
- Messagerie : Lotus Notes 6.5/5.x
- Antivirus : Norton antivirus
- Outils : Norton Ghost, Easy Recovery, Winiso, Proxy Master, Console MMC

2003 (janv) à 2004 (mai) : SUEZ - ELYO (Siège social à Nanterre 92)

Technicien de support

Rédaction de procédures :

- Installer et dépanner l'antivirus Sophos
- Comment faire une délégation sous Lotus Notes 4.5
- Comment faire de l'archivage sous Lotus Notes 4.5

Réalisations récurrentes :

- Support système, bureautique et messagerie
- Télémaintenance avec Netmeeting
- Rédiger procédure d'utilisation Lotus Notes (archivage/délégation)
- Rédiger procédure d'installation/dépannage de l'antivirus Sophos
- Préparations des statistiques journalières et mensuelles
- Déploiements de PC

Contexte technique :

- Matériel : PC Dell & IBM
- Systèmes : Windows NT4 98 95 – Lotus Notes 4.5 – Office 97 – Antivirus Sophos.
- Outils : Drive Image, Netmeeting, Poledit

2001 (oct) à 2002 (déc) : COMPASS FRANCE (Siège social du groupe à Paris)

Technicien micro réseau

- Périmètre : 500 PC du siège

Réalisations récurrentes :

- Déploiements via les outils Symantec Ghost et Gwalk
- Support système, bureautique et messagerie
- Configurations internet et RAS
- Télémaintenance avec PC AnyWhere
- Installations matériels (cartes SCSI, graveurs, scanners, carte video, imprimantes, mémoires, etc.)
- Réalisation de master (images ghost)

Contexte technique :

- Matériel ; PC Compaq, IBM et Toshiba
- Systèmes : Windows NT4 – Lotus Notes 4.6 – Office 2000/97
- Outils : Ghost, PC Anywhere

2001 juin à octobre : PMU (Site de production de Ris-Orangis 91)

Technicien

- Superviseur de réseau Transpac au sein de l'équipe PMU Télécom et câblage
- Développeur Access
- Enjeux : Importantes transactions financières quotidiennes

Réalisations en mode projet (Stage de fin d'étude) :

- Développer la base Access de gestion des incidents des sites du PMU
- Formaliser les procédures d'exploitation (software & hardware).

Réalisations récurrentes :

- Superviser le réseau Transpac des 8000 sites PMU de prise de pari en France.
- Assurer le diagnostic de l'installation réseau des sites.

Contexte technique :

- Matériel : Modem Concentrateur RNIS – RTC
- Réseaux : WAN - Transpac X25 - Numéris
- Systèmes & outils : Windows NT4, Access, Visual Basic, SQL

1999 à 2000 : SERVICE HISTORIQUE ARMEE DE TERRE (Château de Vincennes)

Appelé du contingent

- Adjoint du chef de la section Périodiques de la division Bibliothèque
- Développeur Access
- Périmètre : 10^{ème} bibliothèque de France

Réalisations en mode projet :

- Concevoir et développer une application Access de gestion des périodiques ;
- Publipostage automatisé pour éditer les fiches d'inventaires ;
- Gérer l'inventaire des collections des périodiques (revues).

Contexte technique :

- Matériel et systèmes : PC Dell, Windows NT4, Word et Excel 97
- Langages et bases de données : SQL, Visual Basic, Access 97

1996 à 1999 : UNIVERSITE DE PARIS XIII (Campus de Villetaneuse)

Tuteur

- Coordinateur de l'équipe des tuteurs du département Histoire
- Tuteur des étudiants en première année d'histoire

Réalisations en mode projet :

- Rédiger des guides d'utilisation FileMaker Pro & Office pour les étudiants et les enseignants ;
- Développer des applications de bases de données FileMaker pour des étudiants de maîtrise et de doctorat.

Réalisations récurrentes :

- Encadrer une équipe de 6 personnes en charge de l'aide aux étudiants ;
- Gérer le planning des effectifs, des réunions et les relations avec les autres équipes ;
- Aider et guider les étudiants de première année dans tous les aspects de la vie universitaire (pédagogie, orientation vie pratique...).

Contexte technique :

- Systèmes : Apple Mac OS 7.x à 9.x, Microsoft Windows 95 et 98
- Outils : MS Office 98 (Mac), 97, 95 4.2.1, FileMaker Pro v3.0 & 2.1, Access 97